



## Erklärung zur Barriere-freiheit von unserer Internet-seite

Alle Menschen haben die gleichen Rechte auf Infos.  
Menschen mit Behinderung sollen **keine** Nachteile haben.



Das steht in einem Gesetz.  
Das Gesetz heißt: **Behinderten-gleichstellungs-gesetz**.  
Das wird so abgekürzt: BGG.

In dem Gesetz gibt es eine Regelung für öffentliche Stellen.  
Eine öffentliche Stelle ist zum Beispiel:



- ein Amt
- eine Behörde
- eine Kranken-kasse
- ein Gericht

In dieser Regelung steht:  
Öffentliche Stellen müssen ihre Infos barriere-frei machen.  
Auch die Infos auf ihrer Internet-seite.



## Was heißt: barriere-frei?

Barriere bedeutet: Problem.

Hier sind Beispiele für Probleme auf einer Internet-seite:

- Viele Fremdwörter sind ein Problem für Menschen mit Behinderung
- Eine sehr kleine Schrift ist ein Problem für alte Menschen
- Lange Sätze mit langen Wörtern sind ein Problem für Menschen aus anderen Ländern

Barriere-frei bedeutet: Es gibt **keine** Probleme.

Alle können die Internet-seite gut verstehen.

Zum Beispiel:



- Es gibt Infos in Leichter Sprache.
- Es gibt Infos in Gebärden-sprache.  
Das ist eine Zeichen-sprache nur mit Händen.  
Sie ist für Menschen, die **nicht** hören können.
- Die Internet-seite ist gut gemacht für blinde Menschen mit Lese-geräten.



Das heißt dann: Barriere-freie Internet-seite.



**Wie macht man eine Internet-seite barriere-frei?** Das steht in einer Verordnung.

Die Verordnung ist ein Teil von dem Gesetz BGG.

Die Verordnung heißt:

**Barriere-freie Informations-technik-Verordnung.**

Das wird so abgekürzt: BITV 2.0.

Das wird so ausgesprochen: Bit – fau.

Jede öffentliche Stelle muss die Verordnung BITV einhalten.

Jede öffentliche Stelle muss auf der Internet-seite schreiben:

- Hier ist unsere Internet-seite schon barriere-frei.
- Hier ist unsere Internet-seite noch **nicht** barriere-frei.



Das nennt man: **Erklärung zur Barriere-freiheit.**

Diese Erklärung muss auf der Internet-seite stehen.

Die BGE ist eine öffentliche Stelle.

Darum muss unsere Internet-seite barriere-frei sein.

Wir halten uns an die Verordnung.

Darum haben wir auch eine Erklärung zur Barriere-freiheit.

Hier finden Sie die Erklärung zur Barriere-freiheit in schwerer

Sprache: [Erklärung zur Barriere-freiheit.](#)



## Ist die Internet-seite barriere-frei?

### Wer prüft das?

Wir haben unsere Internet-seite prüfen lassen.

Wie barriere-frei ist unsere Internet-seite ?

Das prüft eine Firma mit Fachleuten.

Diese Firma hat uns geprüft:

Abteilung Digital GmbH.



Das ist das Ergebnis von der Prüfung:

Diese Infos sind barriere-frei:



- Wir haben zwei Texte in Leichter Sprache.  
Ein Text erklärt: Das ist Einblicke  
Ein Text erklärt: Das finden Sie auf unserer Internet-seite.



- Wir haben 2 Videos in Gebärden-sprache  
Ein Video erklärt: Das ist Einblicke  
Ein Video erklärt: So bedienen Sie unsere Internet-seite.



Manche Infos sind noch **nicht** barriere-frei.

Das wollen wir 2023 noch machen:



- Man soll noch viel mehr mit der Tastatur machen können.  
**Nicht** nur mit der Maus.



- Wir machen neue Inhalte mit Beschreibung.  
Die Beschreibung kann vorgelesen werden.



Unsere Internet-seite sollen **alle Menschen** verstehen.

Aber das braucht Zeit.

Schritt für Schritt werden immer mehr Infos barriere-frei.

Die meisten Probleme sind schon weg.



## **Wann haben wir die Erklärung zur Barriere-freiheit aufgeschrieben?**

Diese Erklärung zur Barriere-freiheit haben wir  
am 17. September 2020 aufgeschrieben.

Aber die Dinge verändern sich.

Zum Beispiel:

- Gesetze
- oder die Technik.

Deswegen müssen wir einmal im Jahr  
unsere Erklärung zur Barriere-freiheit neu machen.

Dann schreiben wir das neue Datum auf.

Wir haben die Erklärung am 2. März 2023 **neu** gemacht.



## Ihre Rück-meldungen an uns

Unsere Internet-seite soll barriere-frei sein.

Daran arbeiten wir die ganze Zeit.

Und Sie können uns dabei helfen.

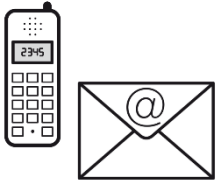
Haben Sie eine Barriere auf unserer Internet-seite entdeckt?

Haben Sie Probleme oder Fragen?

Dann sagen Sie uns Bescheid.

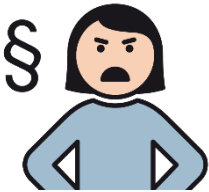
Schreiben Sie uns eine E-Mail.

Die E-Mail-Adresse ist: [internet@bge.de](mailto:internet@bge.de).



Wir freuen uns über Ihre Rück-meldungen.

## Und wenn wir die Barriere nicht weg machen?



Vielleicht haben Sie uns eine Barriere gemeldet.

Und wir haben die Barriere **nicht** weg gemacht.

Oder wir haben Ihnen **nicht** geantwortet.



Dann können Sie sich von einer Behörde helfen lassen. Diese

Behörde heißt: Schlichtungs-stelle.

Schlichten ist ein anderes Wort für: einen Streit lösen.

Die Schlichtungs-stelle kostet für Sie **kein** Geld.



## Kontakt zur Schlichtungs-stelle

Das ist die Adresse von der Schlichtungs-stelle: Beauftragter  
der Bundes-regierung

für die Belange von Menschen mit Behinderungen

Mauerstraße 53

10117 Berlin

Wollen Sie die Schlichtungs-stelle anrufen?

Das ist die Telefon-nummer: 0 30 1 85 27 28 05.

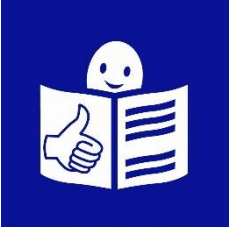


Wollen Sie der Schlichtungs-stelle eine E-Mail schreiben?

Das ist die E-Mail-Adresse: [info@schlichtungsstelle-bgg.de](mailto:info@schlichtungsstelle-bgg.de).

Das ist die Internet-seite von der Schlichtungs-stelle:

[www.schlichtungsstelle-bgg.de](http://www.schlichtungsstelle-bgg.de).



Das Büro für Leichte Sprache  
von der Lebenshilfe Peine-Burgdorf  
hat die Erklärung in Leichte Sprache übersetzt.

Prüfer:innen: Manuel Marquardt, Julja Steenbreker  
und Steffen Thiemig

© Europäisches Logo für einfaches Lesen: Inclusion Europe.

Weitere Informationen unter [www.leicht-lesbar.eu](http://www.leicht-lesbar.eu)



Die Bilder sind von Annette Kitzinger  
von METACOM (METACOM Symbole © Annette Kitzinger).